

Accessibilité

- ✓ **Branchages, fils : ils sont source de danger et détériorent les camions sur le chemin.** Veillez à une distance suffisante entre le point de déchargement et les fils pour une manœuvre de la vis sans exposer les personnes à un danger inutile. Manœuvres : facilitez l'accès de votre exploitation, empierrez les accès pour des sols porteurs, notamment pour les nouveaux bâtiments « au milieu » de parcelles...
- ✓ **Semi ou 8x4 :** Pour organiser simultanément les tournées de livraison et d'approvisionnement et limiter les coûts de transports, une livraison de 3t. d'aliment peut être faite par un semi remorque... **il est donc important que la logistique ait connaissance de l'accessibilité en semi remorque.**
- ✓ **Vis, soufflerie :** La vis de livraison permet d'atteindre un silo à 8m, au-delà la livraison par soufflerie s'impose. Par contre elle nécessite un raccord pompier fixé au silo : impossible de maintenir le tuyau de soufflerie à bout de bras !
- ✓ **Portails, chiens, pistes d'accès :** Vous êtes absents, pensez à laisser l'accès au chauffeur : portail ouvert, N° d'appel pour le faire ouvrir... Si le chauffeur doit emprunter un chemin improbable, non indiqué ou invisible (neige par exemple), un véhicule « ouvreur » peut s'avérer utile... Votre chien n'est peut-être pas aussi affectueux en votre absence... pensez à l'attacher, mais pas au pied du silo...



291 ROUTE DE CHEVRIERES

42140 LA GIMOND

Tél : 04 77 30 42 23

Mail : commande@cizeron-bio.fr



**Votre partenaire en
nutrition animale, vous
accompagne pour vos
livraisons.**



Sécurité - Garantie

- ✓ Présence du client nécessaire pour garantir la livraison dans le bon silo au bon bâtiment.
- ✓ Dans le cas contraire, les instructions doivent être connues dès le passage de commande et l'accessibilité garantie.
- ✓ De même, une personne de confiance doit être joignable en cas d'imprévu.
- ✓ En l'absence de l'éleveur ou d'instruction, si personne n'est joignable au moment de la livraison, les chauffeurs (ayant tous une certaine expérience) assurent la livraison avec leur bon sens et nous ne saurons être tenus pour responsables en cas d'erreur.

Conservation Aliment

- ✓ Pour garantir la conservation de votre aliment : faites, au moins une fois par an, un vide-silo pour éliminer les résidus pouvant s'être agglomérés. Ils sont un réservoir potentiel de moisissures, d'œufs de parasites... Vider, dépeussier et vérifier l'étanchéité de votre silo.
- ✓ Pour compléter, vous pouvez utiliser un produit fumigène, « Fumagri », qui a une action fongicide et bactéricide.
- ✓ Le stockage de l'aliment sur une dalle béton est fortement déconseillé : phénomène de condensation, exposition aux insectes, rongeurs...



Déchargement Silo

- ✓ Les silos extérieurs doivent intégrer un système d'ouverture en état de fonctionnement depuis le sol.
- ✓ Limitez les risques d'accident et d'erreurs en identifiant vos silos : Vous avez deux silos l'un à coté de l'autre, chacun avec une vis de reprise vers des lieux différents : ne prenez pas le risque d'inversion de produits...
- ✓ Identifiez clairement vos silos, nous pouvons vous fournir de grands autocollants !



N'hésitez pas être précis lors du passage de commande car les chauffeurs peuvent changer et ne se rappellent pas de toutes les situations.

Déchargement en Big Bag

- ✓ Prévoir environ 500kg par big bag mais possibilité de répartir 3t. dans 5 big bags.
- ✓ Nécessité d'un chargeur pour maintenir les anses du big bag au delà de 500 kg.
- ✓ Déchargement par vis uniquement.
- ✓ Pour des raisons sanitaires (Salmonelle notamment), nous ne pouvons reprendre des big bags de votre exploitation.



Autres Contenants

- ✓ Remorque : Cizeron Bio ou le chauffeur ne pourront être tenus pour responsables en cas de benne sale, fuite d'aliment sur une benne non « étanche », de bâchage imparfait...
- ✓ Autres contenants : les chauffeurs sont malins et inventifs, mais les contraintes matérielles, techniques et horaires ne permettent pas pour autant d'assurer les livraisons dans n'importe quelles conditions. Par exemple, il n'est pas possible de vider 2t. d'aliment dans 3 congélateurs et 6 futs alignés dans un pré depuis le camion stationné sur une route départementale.
- ✓ Un temps de livraison trop important entraine une surfacturation du prestataire au-delà de 30 minutes par site, mais surtout cela impacte les clients livrés ensuite...

Alerte SMS

- ✓ La veille de la livraison, vous recevrez par SMS les dernières précisions concernant votre livraison.
- ✓ Le chauffeur dispose de vos coordonnées en cas de besoin.

